

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «СНФ Восток»
от 11 февраля 2026 г. №004-од

ПОЛИТИКА
Обработки персональных данных
ООО «СНФ Восток»

Москва
2026

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в целях реализации ООО «СНФ Восток» положений Законодательства РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, а также установлены требования к обработке персональных данных, и направлена на обеспечение защит прав и свобод субъектов персональных данных при организации и/или осуществлении обработки его персональных данных ООО «СНФ Восток». Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «СНФ Восток», (далее — Сайт) расположенный на доменном имени <https://snf-group.ru> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <https://snf-group.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» (далее — Оператор) — уполномоченные на управление сайтом сотрудники ООО «СНФ Восток», действующие от имени ООО «СНФ Восток», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.5. «Блокирование персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.6. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.7. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.8. «Сайт ООО «СНФ Восток» — это совокупность связанных между собой вебстраниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://snf-group.ru>, а также его субдоменах.

1.1.9. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту ООО «СНФ Восток», а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Оператора.

1.1.10. «Пользователь сайта ООО «СНФ Восток» (далее - Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту ООО «СНФ Восток» посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ООО «СНФ Восток».

1.1.11. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.12. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.13. «Товар» — продукт, заявку на который Пользователь направляет через сайт.

2. Общие положения

2.1. Политика является основой для организации обработки и защиты персональных данных в ООО «СНФ Восток», в том числе для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных в Банке, и определяет:

- правовые основания обработки персональных данных;
- принципы обработки персональных данных, которыми руководствуется Банк при осуществлении деятельности;
- цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения;
- основы порядка рассмотрения обращений Субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных;
- права и обязанности ООО «СНФ Восток» и Субъектов персональных данных;
- ответственность сторон;
- разрешение споров.

2.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о Пользователях, в том числе путем использования Пользователями информационного ресурса Оператора, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://snf-group.ru>

2.3. Использование сайта ООО «СНФ Восток» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта ООО «СНФ Восток».

2.3. Настоящая Политика применяется к сайту ООО «СНФ Восток». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «СНФ Восток».

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных Оператором, являются:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта на обработку его персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Принципы обработки персональных данных

Организация обработки и защиты персональных данных, а также реализация процессов, в которых осуществляется обработка персональных данных, производится с учетом общих принципов обработки персональных данных, которые являются основой соблюдения требований Законодательства РФ, обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, а также защиты прав Субъектов персональных данных. Среди таких принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- обеспечение ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных;
- обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен Законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ООО «СНФ Восток» для его дальнейшей авторизации и других действий;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта ООО «СНФ Восток»;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ООО «СНФ Восток» оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя;
- уведомления Пользователя по электронной почте;

- создания учетной записи для использования частей сайта ООО «СНФ Восток» если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ООО «СНФ Восток»;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- продвижение товаров, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем при помощи средств связи;
- осуществление деятельности организации в соответствии с уставом Общества;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижения по карьерной лестнице, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- формирование и передача в уполномоченные органы власти и иные организации отчетности по установленным формам;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение бухгалтерского учета;
- установление с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования информационного ресурса Оператора, оказания услуг, обработку запросов и заявок;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставления пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанной с использованием сайта Оператора;
- продажа продукции и предоставление других услуг клиенту;
- учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
- в иных законных целях.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации.

6. Предмет политики конфиденциальности

6.1. Настоящая Политика обработки персональных данных устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора, в том числе при использовании сайта ООО «СНФ Восток» при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

6.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём обращения к Оператору и/или

заполнения форм на сайте ООО «СНФ Восток» и включают в себя предусмотренную данным разделом информацию. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

6.2.1 Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО "СНФ Восток":

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

6.2.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО "СНФ Восток":

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

6.2.3. Пользователи сайта - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО "СНФ Восток":

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail)
- место жительства Пользователя (при необходимости)

6.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

6.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

6.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

6.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

7. Способы и сроки обработки персональной данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях обработки заказа Пользователя, переданного через сайт ООО «СНФ Восток», а также его информирования и предоставления обратной связи, включая доставку необходимой информации или e-mail сообщений.

7.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор обязан информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- Определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- Принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- Назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- Создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- Организует учёт документов, содержащих персональные данные;
- Хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- Организует обучение работников, осуществляющих обработку персональных данных.

7.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.9. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО "СНФ Восток" в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

8. Права и обязанности сторон

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта ООО «СНФ Восток» и давать согласие на их обработку.

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.1.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, поименованные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса указанных лиц.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таковых.

8.1.4. Требования к запросу на доступ к персональным данным.

Вышепоименованный запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие персональных данных в отношениях с Оператором (реквизиты договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.1.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с Федеральным законом все необходимые сведения или субъект не обладает

правами доступа к запрашиваемой информации, Оператором направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. Оператор обязан:

- организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу указанного органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 5 настоящей Политики.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.2.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, уничтожить персональные данные, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

9.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта ООО «СНФ Восток» несет лицо, предоставившее такую информацию.

9.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта ООО «СНФ Восток» может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте ООО «СНФ Восток». Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

9.6. Вся информация, размещенная на сайте ООО «СНФ Восток» включая статьи, тексты, фото-, аудио- и видеоматериалы, иллюстрации, дизайн сайта, а также подбор и расположение материалов является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством РФ о защите авторских прав.

9.7. ООО «СНФ Восток» является обладателем исключительных авторских имущественных прав на указанную информацию и представляет интересы авторов статей, размещенных на сайте ekologi.ru. Допускается цитирование материалов сайта ООО «СНФ Восток» в Интернете в объеме не более 25% от оригинального текста при условии обязательной активной ссылки на первоисточник, расположенной непосредственно возле текстового блока. Иное использование материалов сайта ООО «СНФ Восток» любым способом без письменного разрешения ООО «СНФ Восток» запрещено и влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ о защите авторских прав. Для получения разрешения на публикацию материала необходимо связаться с Оператором сайта ООО «СНФ Восток» по адресу info@snf-group.ru.

9.8. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте ООО «СНФ Восток» или передаваемых через него.

9.9. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

9.10. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте ООО «СНФ Восток» включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «СНФ Восток», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: info@snf-group.ru

11.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу <https://snf-group.ru/politika-konfidentsialnosti-personalnyih-dannyih/>